

## Gastro-Personaldienstleistung



### Zu Tisch mit der Varial World Edition

#### **BUHL Gastronomie-Personal-Service GmbH**

Wenn bei dem Personaldienstleistungs-Unternehmen BUHL eine Versammlung der kompletten Belegschaft stattfinden soll, reicht kein normaler Konferenzraum, denn das auf den speziellen Personalbedarf der Gastronomie spezialisierte Unternehmen beschäftigt nun neben den eigenen 200 Verwaltungsmitarbeitern ca. 3.500 Kräfte, deren Einsätze bei den unterschiedlichsten Kunden aus der Gastronomie in 40 Niederlassungen gesteuert werden. Die Leistungen des Personal-Spezialisten bestehen zum einen in der Überlassung von festangestelltem Service- und Küchenpersonal und zum anderen in der reinen Arbeitsvermittlung.

#### **Starkes Mitarbeiterwachstum zwingt die alte Lösung in die Knie**

Um die Vielzahl der Service-Einsätze vernünftig in der Finanzbuchhaltung und Kostenrechnung abzubilden, bedarf es einer sehr performanten Softwarelösung, die die tägliche Datenmenge zuverlässig verarbeiten kann. Georg Graf, einer der vier Geschäftsführer von BUHL, stellte 2010 fest, dass die bestehende Lösung dem stark gewachsenen Datenvolumen nicht mehr lange standhalten würde: „Unsere alte Lösung war zu einem Zeitpunkt angeschafft worden, als der Mitarbeiter-Stamm noch wesentlich geringer war. Da wir 2010 bereits absehen konnten, dass wir sehr stark weiterwachsen würden, machten wir uns auf die Suche nach einer neuen Lösung, die uns langfristig bei unserem Wachstum würde begleiten können.“

Doch die neue Software sollte nicht nur für größere Datenmengen ausgelegt sein. „Unsere Altlösung konnte keine Perioden darstellen und war nicht in der Lage, die Zahlen so multidimensional auszuwerten, wie wir es mittlerweile brauchten“, erklärt G. Graf. „Wir suchten daher nach einer Lösung mit einem besseren Reporting.“



#### **Varial-Software**

Die Varial-Software umfasst eine Reihe moderner Software-Komponenten, die die Bereiche Finanzwesen, Controlling und Personalwirtschaft abdecken. Die Lösungen können in Unternehmen jeder Größe eingesetzt werden, vom Kleinbetrieb über den Mittelstand bis hin zu öffentlichen Verwaltungen und international operierenden Großunternehmen. Varial setzt auf die Integration von Softwareprodukten in unterschiedliche Branchenlösungen im Sinne von Best-of-Breed-Lösungen. Die Varial-Software ist datenbankunabhängig, plattformneutral und branchenunabhängig.

#### **Das Unternehmen**

Die Marke Varial wurde 1991 gegründet und gehört heute zur internationalen Infor-Gruppe. Infor unterstützt 70.000 Kunden in mehr als 200 Ländern und Regionen, ihre Prozesse zu verbessern, weiter zu wachsen und sich schnell an veränderte Geschäftsanforderungen anzupassen. Der Vertrieb und die Implementierung der Varial-Lösungen erfolgt über zertifizierte Software- und Systemhäuser, die mit ihrer langjährigen Varial-Erfahrung auch für den First-Level-Support zur Verfügung stehen.

#### **Infor (Deutschland) GmbH**

**Kriegerstr. 1 c  
30161 Hannover**

**Tel.: +49 511 93689200**

**info.varial@infor.com  
www.varial.de**



### Vitamin C für die Software

Von einer früheren Tätigkeit kannte Georg Graf die Lösung Varial Guide und den Varial-Partner OPUS Software-Betreuungs GmbH. Er wusste, dass die Varial-Lösung seinen Anforderungen entsprechen würde und nahm Kontakt mit OPUS auf. OPUS-Geschäftsführer Winfried Heldt präsentierte ihm daraufhin die neue Varial-Generation mit der Varial World Edition, die die alten Funktionalitäten der Guide-Lösung noch weiter ausgebaut hatte und besonders für die großen Datenmenge von BUHL und die Konstellation mit den vielen Niederlassungen perfekt ausgelegt war.

*„Varial ist eine Software mit multidimensionalen Auswertungen und intuitiver Bedienung.“*

Man schaute sich trotzdem noch eine Reihe von weiteren Lösungen an, entschied sich aber schnell für die Varial World Edition. „Außer Varial fanden wir nur eine weitere Lösung mit multidimen-

sionalen Auswertungsmöglichkeiten. Da der Programmaufbau der Varial World Edition aber wesentlich strukturierter erschien und die Software um ein vielfaches einfacher zu bedienen war, fiel die Entscheidung sehr schnell zugunsten von Varial. „Besonders die Möglichkeiten innerhalb des Reportings gefielen uns von Anfang an sehr gut, denn bei geplanten 40 Niederlassungen müssen unsere Filialleiter schnell ihre Zahlenauswertungen einsehen können.“

### Die Varial-Ingredienzen

BUHL hat sich für den Einsatz von zwei Lizenzen im Bereich Anlagenbuchhaltung, zehn in der Finanzbuchhaltung, drei im Bereich Kostenrechnung und bis zu 20 Concurrent Usern für das Kostenrechnungs-Reporting entschieden. Besonders komfortabel für die Abteilungsleiter oder Niederlassungsleiter an den anderen Standorten ist, dass sie über den Varial-Datenbankserver auch von außerhalb auf die Lösungen zugreifen können und über Analysecodes die Zahlen multidimensional auswerten kön-

nen. Via Schnittstelle kann die Software mit dem bei BUHL eingesetzten Enterprise Resource Planning System und der Personalabrechnungs-Lösung kommunizieren, so dass die Buchungsbelege automatisiert an das Varial Finanzwesen übergeben werden. „Die Schnittstelle, die unser IT-Betreuungspartner OPUS zwischen Varial und der ERP-Lösung und dem Personalabrechnungswesen geschaffen hat, ist wirklich toll geworden. Wir waren überrascht, welche Möglichkeiten OPUS uns dadurch geschaffen hat“, lobt Georg Graf seinen IT-Spezialisten.

### Varial nicht nur nach Standard-Rezept

Für 95 % der benötigten Funktionalitäten setzt BUHL die Varial-Lösung im Standard ein. Aufgrund des geplanten Personalwachstums legte der Personaldienstleister jedoch besonderes Augenmerk auf das Kostenrechnungs-Reporting. „Wir planen in den nächsten Jahren nahezu eine Verdopplung unserer Mitarbeiterzahlen. Dafür wollten wir mit unserem Reporting gleich vorbereitet sein“, erklärt der BUHL-Geschäftsführer seine hohen Anforderungen in diesem Bereich. Der Varial-Partner OPUS wurde daher gebeten, tiefgreifende Erweiterungen zu programmieren.

*„Varial hat das umfangreichste Reporting, das wir auf dem Markt gesehen hatten. Trotzdem lies es sich noch tiefergehender erweitern - perfekt!“*

### Kostenrechnung ins Eingemachte

Varial-Partner OPUS wurde gebeten, bei den Analysecodes im Kostenrechnungs-

Reporting die Möglichkeit für eine Entweder/Oder-Kondition vorzusehen, um dem Buchungssatz eigene Sortierungen mitgeben zu können. Da die bei BUHL eingesetzte ERP-Software keine multi-dimensionalen Zahlen ausgeben kann, wurde dies über die Schnittstelle zu Varial mit mehreren Analysecodes gelöst. Dank der neuen Analysecodes erhalten die Bereichsleiter eine hohe Flexibilität für geänderte Auswertungen, die aber jeweils nur den eigenen Bereich betreffen, so dass die Standardauswertungen erhalten bleiben.

*„Die Erweiterungen der Software, die wir verlangten, gingen weit über das übliche Maß hinaus, wurden aber alle gemäß Anforderung gelöst.“*

Um allen Abteilungsleitern eine einheitliche Sicht auf die Daten zu ermöglichen, sollte jeweils nur das eigene Profitcenter für den jeweiligen Abteilungsleiter sichtbar sein. Daher wurde für die Kostenstellen ein Zugriffsschutz

**„Die Varial World Edition hält was sie verspricht: Kosteneinsparungen in sechsstelliger Höhe waren bereits nach den ersten drei Monaten ersichtlich!“**

generiert. Da BUHL seinen Abteilungsleitern aber gerne die Einsicht in weitere die jeweilige Abteilung betreffende Unternehmensbereiche gewähren möchte, war diese Softwareerweiterung eine knifflige Aufgabe für die IT-Profis.

Eine weitere Programmerweiterung wurde für die Bankinformationsverarbeitung realisiert. Die Zahlungseingangsbuchung führt die Varial World Edition automatisch gemäß der eingelesenen

Kontoauszüge durch. Zudem sucht sich die Software durch den Abgleich der eigenen Daten mit den Online-Kontoauszügen sogar offene Posten heraus und listet dieses für den Benutzer zur weiteren Bearbeitung auf.

*„Einige der von uns geforderten, sehr speziellen Erweiterungen hat Varial mit in den Standard übernommen, so dass die Kosten für die Individualprogrammierung erfreulich niedrig ausfielen!“*

### **Varial-Verkostung**

Im Oktober 2010 waren alle Anpassungen dann soweit, dass die erste Testversion in Betrieb gehen konnte. Während des Testbetriebs ließ man mit der alten Software ein Teilsystem laufen, um die Daten abgleichen zu können. Da sich nur wenige Feinjustierungen ergaben und der Schulungsaufwand mit 2 Tagen überschaubar war, beschloss BUHL, zum 1.1.2011 mit der Varial World Edition live zu gehen.





### Varial-Partner:

#### OPUS Software-Betreuungs GmbH

Die 1991 gegründete OPUS Software-Betreuungs GmbH ist langjähriger Implementierungspartner der Varial Software und ist auf die Einführung und Betreuung der Varial-Produkte im Finanz- und Personalwesen spezialisiert. Des Weiteren beschäftigt sich OPUS mit Arbeitszeit- und Personalmanagement, ERP-Systemen, Dokumentenmanagement- und Business Intelligence-Lösungen. Als zertifizierter Varial-Partner ist das Unternehmen für den Vertrieb und die Betreuung des Produkts Varial vor allem im süddeutschen Raum tätig. Durch die langjährige Erfahrung, ihr kompetentes Team und die Nähe zum Kunden ist die OPUS Software-Betreuungs GmbH in der Lage, ihren Kunden einen individuellen und persönlichen Kontakt von der Interessenten-Anfrage bis hin zum Softwaresupport zu bieten.

» [www.opus-software.de](http://www.opus-software.de)



### 5\*-Bewertung für die Varial World Edition und Varial-Partner OPUS

„Natürlich gab es während der Testphase noch die eine oder andere Stellschraube, an der wir drehen mussten“, erinnert sich Georg Graf. „Aber jetzt läuft die Varial World Edition genauso, wie wir es uns vorgestellt haben und die Performance hält, was sie verspricht! Ausschlaggebend für den Erfolg ist allerdings auch die phantastische Zusammenarbeit mit dem Varial-Partner OPUS, die uns beinahe noch mehr beeindruckt hat als die Software selbst“, lobt Geschäftsführer G. Graf. „Die Reaktionsschnelligkeit auf unsere Anfragen und Änderungswünsche war wirklich vorbildlich und das Detailwissen innerhalb der Varial-Produkte exzellent.“

### Neues Standbein à la Varial

Nachdem man die Vorteile von der Varial World Edition im eigenen Unternehmen getestet hatte, entstand ein Jahr nach Software-Einführung die Idee, Varial zu nutzen, um die in 25 Jahren gesammelte Erfahrung im Lohn- und Finanzbereich auch den eigenen Kunden anzubieten. Über eine separate Gesellschaft wickelt Buhl daher nun auch für externe Firmen Dienstleistungen im Bereich Lohn, Finanzwesen und Consulting ab und nutzt dafür die Varial-Schnittstellen und multidimensionalen Auswertungen.

### Kosteneinsparungen in 6stelliger Höhe

„Der Zeitplan und das Kostenbudget wurden genau eingehalten und die Vorzüge der neuen Software machten sich sofort bemerkbar“, beschreibt Georg Graf das Projekt. „Dank des umfassenden Reportings werden Kernprobleme heute viel schneller sichtbar, so dass wir viel zügiger als vorher mit betriebswirtschaftlichen Veränderungen reagieren können. Die Software stellt die Daten um einiges transparenter dar als unsere Altlösung. Das ist wirklich kein Vergleich zu vorher!“, schwärmt der BUHL-Geschäftsführer.

Neben den verbesserten Auswertungsmöglichkeiten freut ihn aber auch, dass die Arbeit für seine Mitarbeiter komfortabler geworden ist und die eingesparte Zeit für zusätzliche Aufgaben verwendet werden kann. „Insgesamt haben wir zeitliche Kapazitäten von einer ganzen Arbeitsstelle herausgeholt. Zudem haben wir mit den neuen Auswertungsmöglichkeiten viel mehr Sicherheit für unsere unternehmerischen Entscheidungen gewonnen und können Trends und Entwicklungen eher erkennen. Das verschafft uns einen deutlichen Wettbewerbsvorsprung.“

Eines jedoch erstaunt Geschäftsführer Graf genauso wie Varial-Partner OPUS: „Sicherlich war unser Ziel auch, eine deutliche Kosteneinsparung mit der neuen Software zu erzielen. Doch dass sie so hoch ausfallen würde, hätten wir nicht gedacht: Bereits nach den ersten drei Monaten war ersichtlich, dass wir Kosten in sechsstelliger Höhe einsparen würden. Das nenne ich mal ein tolles Ergebnis!“